| Use Case Name: | Book Table | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Created By: | Nguyễn Đình Hiếu | Last Updated By: | Nguyễn Đình Hiếu |
| Date Created: | 15/09/2021 | Date Last Updated: | 19/09/2021 |
| Actors: | Customer, Database | | |
| Description: | Cho phép Customer đặt bàn tại nhà hàng thông qua website | | |
| Trigger: | Customer nhấn nút “Tiến hành đặt bàn” tại giao diện “Đặt bàn” trên website | | |
| Preconditions: | - Customer phải có tài khoản thành viên của nhà hàng.  - Customer đã đăng nhập thành công vào tài khoản.  - Thiết bị Customer sử dụng phải đang kết nối vào hệ thống. | | |
| Postconditions: | Customer đặt bàn thành công thông qua website. | | |
| Normal Flows: | 1. Customer nhấn “Tiến hành đặt bàn” tại giao diện “Đặt bàn” trên website của nhà hàng.  2. Hệ thống hiển thị giao diện Search Table.  3. Customer nhập thông tin bàn muốn đặt theo form.  4. Customer nhấn chọn bàn được hệ thống hiển thị sau khi tìm kiếm bàn theo yêu cầu.  5. Customer xác nhận đặt bàn.  6. Hệ thống thông báo đặt bàn thành công.  7. Hệ thống cập nhật, lưu thông tin của Customer và thông tin của bàn đã đặt vào database.  8. Hệ thống cập nhật sơ đồ bàn của nhà hàng. | | |
| Alternative Flows: | **A1: Tại bước 4**  4.1 Hệ thống trả về thông báo không có bàn phù hợp yêu cầu của Customer.  4.2 Khách hàng tiến hành lại bước 3 để tìm bàn phù hợp khác. | | |
| Exceptions: | **E1:Tại bước 4:**  4.3. Khách hàng không thể chọn được bàn do không thể tìm thấy bàn phù hợp với yêu cầu của khách hàng.  4.4. Khách hàng thoát khỏi giao diện đặt bàn.  End use case.  **E2:Tại bước 4:**  4.5. Hệ thống thông báo khách hàng không thể chọn được bàn vì vi phạm điều khoản đặt bàn của nhà hàng.  4.6. Khách hàng thoát khỏi giao diện đặt bàn.  End use case. | | |
| Note and Issues: | Điều khoản đặt bàn của nhà hàng là khách hàng không được hủy đặt bàn hoặc vắng mặt khi tới thời điểm nhận bàn ( vắng mặt quá 15 phút) quá 3 lần. | | |

| Use Case Name: | Cancel table | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Created By: | Nguyễn Đình Hiếu | Last Updated By: | Nguyễn Đình Hiếu |
| Date Created: | 15/09/2021 | Date Last Updated: | 19/09/2021 |
| Actors: | Customer, Database | | |
| Description: | Cho phép Customer hủy đặt bàn tại nhà hàng thông qua website | | |
| Trigger: | Customer nhấn nút “Hủy đặt bàn” tại giao diện “Đặt bàn” trên website | | |
| Preconditions: | - Customer phải có tài khoản thành viên của nhà hàng.  - Customer đã đăng nhập thành công vào tài khoản.  - Thiết bị Customer sử dụng phải đang kết nối vào hệ thống. | | |
| Postconditions: | Customer hủy đặt bàn thành công thông qua website. | | |
| Normal Flows: | 1. Customer nhấn “Hủy đặt bàn” tại giao diện tại giao diện “Đặt bàn” trên website của nhà hàng.  2. Hệ thống hiển thị bàn Customer đã đặt nhưng chưa check-in.  3. Customer nhấn “Xác nhận hủy” để hủy bàn đã đặt.  4. Hệ thống sẽ thông báo Customer đã hủy đặt bàn thành công.  5. Hệ thống sẽ cập nhật lại database.  6. Hệ thống sẽ cập nhật lại sơ đồ bàn của nhà hàng. | | |
| Alternative Flows: |  | | |
| Exceptions: | **E1: Tại bước 2:**  2.1. Hệ thống thông báo không có bàn đã được đặt.  2.2. Customer thoát khỏi giao diện đặt bàn.  End use case.  **E2: Tại bước 4:**  4.1. Hệ thống thông báo không cho phép khách hàng hủy đặt bàn vì đã check-in tại bàn.  4.2 Customer thoát khỏi giao diện đặt bàn.  End use case. | | |
| Note and Issues: |  | | |

| Use Case Name: | View reserve history | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Created By: | Nguyễn Đình Hiếu | Last Updated By: | Nguyễn Đình Hiếu |
| Date Created: | 15/09/2021 | Date Last Updated: | 19/09/2021 |
| Actors: | Customer | | |
| Description: | Cho phép Customer thấy được lịch sử đặt bàn của mình. | | |
| Trigger: | Customer nhấn nút “Lịch sử đặt bàn” tại giao diện “Đặt bàn” trên website của nhà hàng. | | |
| Preconditions: | - Customer phải có tài khoản thành viên của nhà hàng.  - Customer đã đăng nhập thành công vào tài khoản.  - Thiết bị Customer sử dụng phải đang kết nối vào hệ thống. | | |
| Postconditions: | Customer có thể thấy được lịch sử đặt bàn của mình | | |
| Normal Flows: | 1. Customer nhấn nút “Lịch sử đặt bàn” tại giao diện “Đặt bàn” trên website của nhà hàng.  2. Hệ thống hiển thị đơn đặt bàn gần nhất của Customer trong 1 tháng. | | |
| Alternative Flows: | **A1: Tại bước 2:**  2.1. Hệ thống không hiển thị ra đơn đặt bàn nào vì khách hàng chưa đặt bàn trong 1 tháng.  2.2. Customer chọn “Hiển thị tất cả”  2.3. Hệ thống hiển thị tất cả đơn đặt bàn của Customer. | | |
| Exceptions: | **E1: Tại bước 2:**  2.4. Hệ thống không hiển thị ra đơn đặt bàn nào vì khách hàng chưa từng đặt bàn.  2.5. Customer thoát khỏi giao diện đặt bàn. | | |
| Note and issues: |  | | |

| Use Case Name: | View reserved table detail | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Created By: | Nguyễn Đình Hiếu | Last Updated By: | Nguyễn Đình Hiếu |
| Date Created: | 15/09/2021 | Date Last Updated: | 19/09/2021 |
| Actors: | Customer | | |
| Description: | Cho phép Customer thấy được thông tin chi tiết về bàn đã đặt. | | |
| Trigger: | Customer nhấn chọn bàn muốn xem chi tiết và chọn “Show detail” tại giao diện “Lịch sử đặt bàn” trên website của nhà hàng. | | |
| Preconditions: | - Customer phải có tài khoản thành viên của nhà hàng.  - Customer đã đăng nhập thành công vào tài khoản.  - Thiết bị Customer sử dụng phải đang kết nối vào hệ thống.  - Customer đã đặt bàn.  - Customer đang ở giao diện “Lịch sử đặt bàn”. | | |
| Postconditions: | Customer có thể thấy được chi tiết bàn đã đặt của mình. | | |
| Normal Flows: | 1. Customer nhấn chọn bàn muốn xem chi tiết và chọn “Show detail” tại giao diện “Lịch sử đặt bàn” trên website của nhà hàng.  2. Hệ thống sẽ hiển thị thông tin chi tiết bàn đã đặt (Ngày giờ đặt bàn, ngày giờ check-in, món ăn đã đặt, rating,...) | | |
| Alternative Flows: |  | | |
| Exceptions: |  | | |
| Note and issues: |  | | |